

# EL SINDICAL

EL PERIODICO DE LOS TRABAJADORES DE PATROLL

ENERO 2007

Nº1



## EN ESTE NÚMERO

Sea" Corresponsal de El Sindical"	Pág. 1
Editorial	Pág.2
Comentarios	Pág. 3
Historia Sindical	Pág. 4
Reportaje - Entrevista	Pág. 5
Ventana Laboral.	Pág. 6
Humor (El traslado de Patroll)	Pág. 7
Miscelánea - Al Cierre	Pág.8

### Sea "Corresponsal de El Sindical"

Estamos dando un paso más en la tarea de comunicación entre los Socios del Sindicato de Trabajadores Nº 1 de Patroll S.A.

Nuestro Sindicato emitirá esta Revista mensualmente, con el fin de mantener una constante información en temas culturales, históricos, noticiosos, y además con temas de interés social y técnico.

Te invitamos, entonces a colaborar en esta Revista como **"Corresponsal Sindical"**, enviándonos las novedades del sector donde trabajas y aportes de texto y gráficos.

# EDITORIAL

El 21 de Noviembre de 2006 marca un antes y un después para los Trabajadores de PATROLL S.A., quienes, hastiados de los malos tratos, injusticias y prepotencia recibidos por tanto tiempo, decidieron organizarse para dejar de ser peones y comenzar a ser protagonistas en la marcha de la Empresa, que hemos colaborado a construir y engrandecer, por 36 años.

La tarea no era fácil: Había que vencer temores de años de derrotas y frustraciones, la delación de los infaltables sirvientes, malas experiencias anteriores, compañeros derrotistas y nuestra inexperiencia en levantar nuestra dignidad por años.

Sin embargo, lo hicimos. Estuvimos allí, a las 18:15 horas, en la Asamblea Constitutiva, con mucho esfuerzo y ganas. Algunos estaban en instalaciones distantes y sin embargo llegaron, cansados y con sus pesadas mochilas al hombro, pero contentos; otros llegaron desde sus casas y del descanso del turno, pero con fe, otros salieron desde sus puestos de trabajo, con prisa para no llegar atrasados a la cita con los demás compañeros.

La Sala de la Dirección del Trabajo comenzó a sentir la presencia de los Trabajadores de Patroll, que, en forma decidida, se constituían en el Sindicato de Trabajadores N° 1 de PATROLL S.A. los Estatutos estaban listos. Otros compañeros trabajaron de madrugada para alcanzar a tenerlos listos y conforme a la ley. No podía haber errores.

Había expectación y nerviosismo mientras los minutos avanzaban. Hasta que la Sra. Ministra de Fe dio inicio a la ceremonia de constitución. Muchos (los más) asistían por vez primera a una ceremonia oficial de este tipo.

Luego, a votar por quienes considerábamos más aptos para conducir los destinos de esta, nuestra "joyita": nuestro Sindicato.

Sin duda, no nos olvidaremos jamás de ese 21 de Noviembre.

## EL SINDICAL

Comité Editor de "EL SINDICAL"

Director responsable:

José H. Cortés B.

Edición:

Comité Sindical

Corresponsales en:

**Instalaciones:** Proyectos, Promociones y Cercos,

**Ventas:** Proyectos, Promociones y Cercos.

Atención al Cliente, Post Venta, Operaciones, Servicio Técnico, Bodega.

Contacto: [sindicatounopatroll@yahoo.es](mailto:sindicatounopatroll@yahoo.es)

## HISTORIA SINDICAL

### **EL LARGO CAMINO DE LOS TRABAJADORES CHILENOS.** **(Capítulo.1)**

Es sabido que en la Conquista de Chile intervinieron, entre otros, militares al servicio de la Corona de España. Estos, por los servicios prestados recibieron Encomiendas que no eran otra cosa que la entrega de una determinada cantidad de indígenas para su servicio, a cambio de lo cual el encomendero recibiría de estos un tributo. Cada vez que estos indígenas, verdaderos esclavos de los conquistadores, se rebelaron por la explotación a la que se les sometía eran duramente reprimidos.

El paso del tiempo en Chile trajo cambios aunque no para los abusados. Aunque ya no se hablaba de encomiendas, la situación de dominación se mantuvo y los nuevos explotados eran llamados "inquilinos", y luego vinieron los "obreros" y luego amplias capas de la población.

La explotación, el abuso, seguían siendo feroces y aunque se fueron generando instrumentos para hacerles frente, estos eran abortados por el poder político o reprimidos si era necesario. Así sucedió por ejemplo con la **Sociedad de la Igualdad** de Francisco Bilbao en 1850. Aunque no se trataba de un instrumento nacido y dirigido por trabajadores, la Sociedad logro reunir a jóvenes rebeldes de las clases altas, junto a carpinteros albañiles y criados de las casas, que llegaban atraídos por la difusión de ideas progresistas. Ellos buscaban por medio de su accionar terminar con el estado de cosas existentes.

Fernando Ortiz dice que en 1834 en Chañarcillo se produce la primera rebelión minera y que en 1859 se producen hechos similares en la zona del carbón. El elemento que hacia detonante era la indignación que provocaba en los obreros la inhumana explotación de la que eran víctimas.

En la medida que se fue pasando de la agricultura a la industrialización fue aumentando la cantidad de trabajadores asalariados. Algunos datos dicen que a mediados de 1870 los asalariados llegaban a cerca de 100 mil trabajadores, y a 1890 estos excedían de 150 mil.

Desde ahí en adelante se van produciendo hechos que tienen como protagonistas, por un lado a grandes masas de explotados que hastiados del abuso reaccionan y por el otro patronos que solicitan y obtienen la represión estatal, que utilizan para ello a las fuerzas armadas, como el instrumento ejecutor.

. Las movilizaciones se sucedían en distintos lugares del país, panaderos en Santiago y Talca, mineros del norte, lancheros de Iquique y Arica, portuarios y tipógrafos. El 2 de Julio de 1890 los lancheros de Iquique inician su movimiento de huelga, el 4 la ciudad esta completamente paralizada. Es la primera huelga general de la historia del movimiento obrero chileno. Los empresarios quisieron quebrar la huelga con la amenaza de la represión, pero ante la resistencia de los obreros y la no llegada de los refuerzos militares pedidos, cedieron a las exigencias. El ejemplo prendió en otras ciudades de la provincia de Tarapacá y la ciudad de Antofagasta.

### ¿Porqué integrarse?

La sindicalización, es el derecho que tienen los Trabajadores del sector privado y del Estado, de constituir, sin autorización previa, las organizaciones sindicales que estimen conveniente. Los artículos 214 y 215 del Código del Trabajo establecen que la afiliación es, voluntaria y única. Las organizaciones Sindicales gozan de autonomía.

Sabemos que se necesita desarrollar en el mundo del trabajo, más conciencia y sentido de la realidad, más sensibilidad, más solidaridad y más compromiso social. El Trabajador de hoy, vive en su trabajo la mayor parte del día, en su trabajo forma sus principales amistades, de su trabajo vive y solo de él, tiene esperanzas de una vida mejor.

Frente a la realidad actual, no podemos tener una actitud pasiva y esperar que las cosas mejoren por si solas; debemos tener un rol más activo, en los temas que nos involucran y nos conciernen a todos, debemos participar y comprometernos en la búsqueda de mejoras constantes, como trabajadores, como integrantes de familias y como personas en esta sociedad. Si nos unimos y trabajamos en equipo sin duda logramos mejor los objetivos que como individuales. Las ideas y proyectos no son para ser admirados, sino más bien para ser realizados, seamos nosotros los constructores de nuestro destino.

Muchas veces nos sorprendemos comentando lo "individualista que está la gente", sin embargo, no

comprendemos que esa "gente" somos nosotros mismos y no hacemos nada para cambiarlo.

Chile se caracterizó por más de 160 años, desde nuestra Guerra de Independencia por ser una tierra de personas amables, humanitarias y gentiles además de solidarios.

¿Qué nos pasó entonces, que no reconocemos en nuestro compañero de trabajo a una persona con nuestra misma necesidad de RESPETO?

¿Por qué no reconocemos que compartimos como trabajadores tantos elementos en común y hoy nos miramos con desconfianza?

Nuestro Sindicato nace para eso: Para iniciar un nuevo tipo de relación, a escala humana, entre los Trabajadores de PATROLL, donde la descalificación y la agresión verbal queden desterrados ya que ello solo conviene a quienes quieren vernos humillados y divididos.

El Sindicato entonces, no es solo la Directiva: ¡Somos todos y cada uno de nosotros en cada puesto de trabajo!

Por tanto, no se pregunten que puede hacer el Sindicato por ustedes, sino mas bien la pregunta debe ser ¿Qué puedo hacer yo por el Sindicato, o sea por los demás?

Fraternalmente,

El Directorio.



**En efecto, las disposiciones de la Gerencia, se llevan a nuestros compañeros de Instalaciones, Servicio Técnico y Bodega a los extramuros de la ciudad.**

Nos informaron que era un cambio transitorio en aras de un proyecto mayor de consolidación.

**EL SINDICAL** visitó el lugar durante los trabajos de habilitación y espera que los Trabajadores que allí se van cuentan con un lugar digno a pesar de que la ubicación es a trasmano de las comunas de atención más recurrente.

En la imagen se puede apreciar el acceso al recinto. No, no se equivoque, no es el recinto completo, ni tampoco nos dedicaremos a instalar cerámicos. El acceso principal, corresponde a las dos últimas cortinas que se aprecian al fondo, a la derecha. Si bien, se ha trabajado para habilitarlo, (una vez más Cástulo Araya colaborando con su esfuerzo y conocimientos) los Trabajadores de PATROLL S.A. están atentos a la búsqueda de soluciones, junto con su Sindicato, de modo que las nuevas condiciones no signifiquen mayores dificultades a la abnegada labor del personal Técnico, que está siendo trasladado allí.



Como todos sabemos, importantes áreas de nuestra empresa fueron trasladadas la comuna de Conchalí, ¿pero qué sabemos respecto de esta populosa comuna del gran Santiago?. He aquí, una breve reseña de su historia.

En el año 1541, Pedro de Valdivia hizo su entrada al valle de Santiago, siguiendo el trazado del Camino del Inca (actual calle Independencia). Se tiene entendido que Valdivia levantó sus tiendas en la ribera norte del Río Mapocho y que posteriormente decidió emplazar la ciudad entre los brazos del río.

La comuna de Conchalí se encuentra ubicada en el sector norte del Gran Santiago, más allá del Río Mapocho y más acá de los Cerros de Huechuraba y de Renca.

Los indios Janocones denominaban a este Valle como Conchalí, cuyo significado sería "luz Amarilla" o "luz en el agua", en lengua mapuche. Sin embargo, el padre Ernesto Wilhelm de Moesbach en su libro "Voz de Arauco" señala "Conchalí" Quechua; concho: Heces, borra, rectos: alin: caldeado, seco, heces secas. (en mapuche "conchos" son personas amistadas por regalos mutuos " concholún".

La Comuna de Conchalí fue creada a través del D. L. 8.583. del 30 de Diciembre de 1927, bajo la presidencia de Carlos Ibáñez Del Campo.

## Fucking call centers!

Cómo se sentiría si su horario de trabajo empezara a las dos de la mañana, la mayoría de las veces por un sueldo que no supera los 120 mil pesos, sin ni siquiera un hervidor para que se prepare un café y despabile un poquito. Peor aún, que cada vez que vaya al baño, su jefe -reloj en mano- le cuente los minutos, y atendiendo llamadas de reclamo, usted no pueda equivocarse ni moverse. Ojo, su colación durará 15 minutos. Duro. Esta, es la realidad de los call centers, en los que detrás de la atención y de cada “*Hola habla Marcela, ¿en qué puedo servirle?*”, no hay una modelo como en los comerciales de TV, sino la triste realidad de muchos estudiantes sin plata y señoras que sobran en el mercado laboral.

Están allí porque simplemente no les quedó otra.

Ricardo Campos, Secretario del Sindicato Ínter empresas Nacional de Telecomunicaciones (**Sinate**), hace una denuncia grave, en la que principalmente apunta a que en los call center, se paga por “hora conectada”.

Esto significa que el tiempo empieza a contar desde que el trabajador está sentado, y con el “cintillo telefónico”, es decir el salario cubre las horas “logueadas”. Muy por el contrario de lo que manda la ley laboral chilena: **registro o reloj de control**. Los teleoperadores firman al llegar a su jornada dicho libro, pero sólo se les cancela por las horas, desde que están sentados, y respondiendo las llamadas. “Si uno llega a las 9 AM y por cualquier motivo no funciona la conexión, y comienzas a trabajar dos

horas más tarde, ese tiempo lo pierdes. Lo mismo ocurre si un trabajador va al baño, esos 5 o 10 minutos, son descontados”, asegura el dirigente. “Hay gente que trabaja de 9 a 9. Además las horas extras, si es que tenemos la suerte de que nos paguen, lo hacen a menor precio... ellos siempre ganan y nos amenazan con el típico ¡¡”Al que no le gusta, se va!

¿No ha escuchado eso en PATROLL, más de alguna vez?

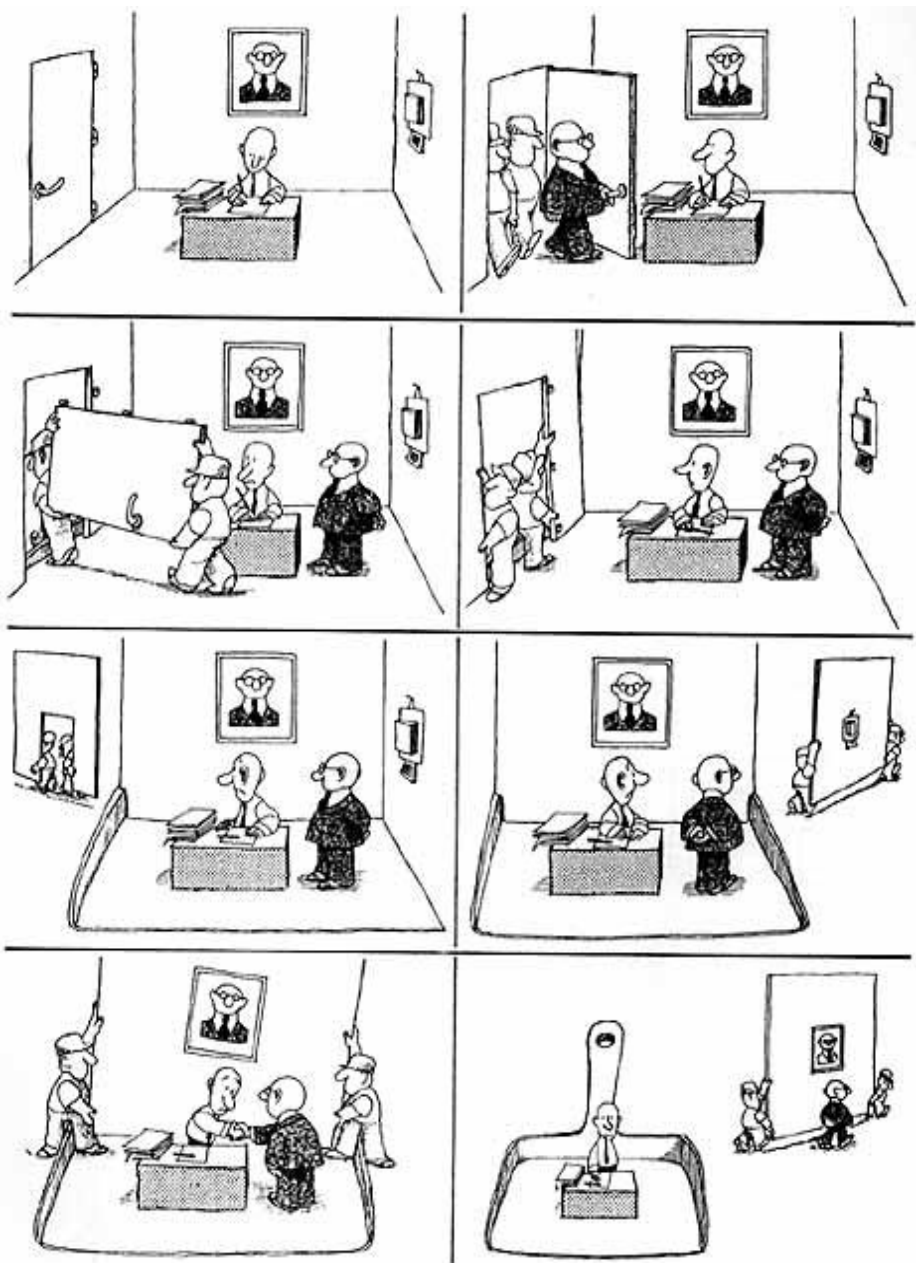


(Nota de la Redacción):

Con ese mismo criterio “moderno”, ya se han tenido que ir buscando mejores horizontes o han sido despedidos compañeros con muchos e invaluable años de experiencia, en PATROLL S.A. Eso ha tenido como costo, el bajo nivel de competencia que exhibimos hoy en el mercado de la seguridad.

HUMOR

# “El traslado de patroll”



## SOPA DE LETRAS

A	L	B	A	T	E	R	I	A	F	I	L
J	A	U	L	O	M	A	A	D	E	M	O
O	N	K	A	N	F	R	O	S	R	A	M
Ñ	E	S	R	C	A	A	S	L	O	G	A
X	T	E	M	M	R	N	I	T	D	N	R
E	N	T	A	R	F	R	R	F	A	E	T
G	A	C	E	O	C	R	E	C	Z	T	R
U	X	I	E	M	H	T	N	G	I	I	O
B	T	D	S	K	N	W	A	T	G	C	P
I	T	H	L	E	Q	G	E	A	R	O	U
V	S	M	L	Ñ	N	M	F	M	E	Q	N
M	L	Q	G	M	W	S	E	P	N	Z	T
E	T	N	E	U	F	Ñ	K	E	E	G	X
Z	E	N	T	O	N	R	E	R	D	E	S

**CAMARA**  
**TIERRA**  
**SENSOR**  
**SIRENA**  
**VIDEO**  
**ALARMA**  
**ENERGIZADOR**  
**CERCO**  
**MAGNETICO**  
**ANTENA**  
**LENTE**  
**FUENTE**  
**BATERIA**  
**TAMPER**

### MERCADO PERSA

### AL CIERRE

Películas en DVD. Alta calidad. Luís Rubilar  
388-70XX

Instalaciones de sistemas. Esteban Rodríguez. 09 - 94364214

Vendo computador Pentium 1 completo (monitor, teclado, mouse) en \$ 40.000.- con lector de CD y sistema operativo funcionando. Sergio Carreño

Espacio disponible para avisaje.

Queremos compartir una noticia que nos llena de alegría, y que los involucra: ¡Llegamos a tener actualmente 45 Socios inscritos en el Sindicato! Desde hace un poco más de 3 meses, cuando empezamos con la propuesta del sindicato fue creciendo voluntariamente nuestra lista de Socios.

La confianza que vienen depositando, implica un compromiso de nuestra parte, y queremos devolverles de alguna manera su interés. Es por ello que decidimos en "EL SINDICAL" hacer especial los temas del cual muchos de ustedes nos piden información.

Gracias por su confianza, ¡y esperamos seguir juntos por mucho tiempo!