

## SECCIÓN IV: PROCESO DE MEDICIÓN DE CONOCIMIENTOS.

### 1. Metodología de trabajo.

Se realizó un proceso de medición de conocimientos a 45 dirigentes sindicales que egresaron de algunos de los cursos de formación sindical que ha impartido la adjudicataria, para lo cual se diseñó una prueba consistente en 47 preguntas, 17 de alternativas y 30 verdadero y falso, las que abordaron diversas materias relativas a derecho individual y colectivo del trabajo y a seguridad social.

La distribución de las materias fue la siguiente:

- |                              |                |
|------------------------------|----------------|
| 1. Derecho individual        | : 14 preguntas |
| 2. Tercerización             | : 2 preguntas  |
| 3. Organizaciones sindicales | : 7 preguntas  |
| 4. Negociación colectiva     | : 15           |
| 5. Seguridad social          | : 9 preguntas  |

### 2. Resultados de la medición.

#### 2.1 Perfil de los evaluados<sup>22</sup>.

Atendido a que la muestra de personas que rindieron la prueba no es exactamente la misma que la de las personas encuestadas, se necesita determinar su perfil a efectos de ponderar debidamente los resultados de la evaluación. De esta forma, obtenemos los siguientes datos:

| Sexo                 | N°        |
|----------------------|-----------|
| Femenino             | 12        |
| Masculino            | 31        |
| Sexo Sin respuesta   | 2         |
| <b>Total válidos</b> | <b>45</b> |

| Edad                 | N°        |
|----------------------|-----------|
| 18 a 29 años         | 0         |
| 30 a 39 años         | 11        |
| 40 a 49 años         | 13        |
| 50 a 59 años         | 17        |
| más de 60 años       | 2         |
| No responde          | 2         |
| <b>Total válidos</b> | <b>45</b> |

| Nivel educacional                  | N°        |
|------------------------------------|-----------|
| Educación Básica incompleta        | 0         |
| Educación Básica completa          | 0         |
| Educación Media incompleta         | 6         |
| Educación Media completa           | 11        |
| Educación Técnica incompleta       | 6         |
| Educación Técnica completa         | 10        |
| Educación Universitaria incompleta | 4         |
| Educación Universitaria completa   | 6         |
| Educación sin respuesta            | 2         |
| <b>Total válidos</b>               | <b>45</b> |

<sup>22</sup> Hubo dos personas que en este apartado no respondieron ninguna de las preguntas de este apartado y seis más que no se pronunciaron acerca del sector productivo.

Al igual que en el caso de los encuestados, de los 45 evaluados la mayoría son hombres y la minoría mujeres, registrándose una participación de un 72,09% y 27,9%, respectivamente.

Asimismo, la totalidad de los evaluados son mayores de edad, situándose la mayoría (55,81%) bajo los 50 años de edad, pero sin que se registren jóvenes (menores de 30 años), mientras que el resto (44,18%) se sitúa por sobre esa edad.

En cuanto al nivel educacional, tenemos que todos ellos tienen enseñanza básica aprobada, la mayoría cursó enseñanza media completamente (86,04%) y sólo algunos reconocieron no haberla terminado (13,95%). Es importante también que el 60,46% de los encuestados señala tener estudios superiores, de los cuales el 23,25% corresponde a universitarios y el 37,2% a estudios técnicos, lo que permitirá deducir, a partir de sus resultados en la evaluación, hasta qué punto influye el nivel educacional en su rendimiento académico.

Consultados acerca del sector productivo al que pertenecen y sus años de experiencia sindical, resulta que, al igual que en la encuesta, el sector más representado es el de la manufactura (18,6%), mientras que la mayoría de los evaluados (78,37%) señaló tener menos de 5 años de experiencia sindical, en tanto que sólo el (21,62%) señaló tener más de 5 años

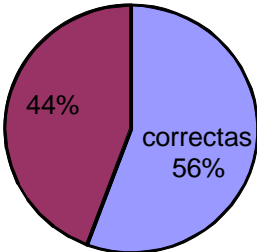
| Años de experiencia sindical | N°        |
|------------------------------|-----------|
| 0 a 5 años                   | 29        |
| 6 a 10 años                  | 6         |
| 11 a 15 años                 | 2         |
| 16 a 20 años                 | 0         |
| más de 20 años               | 0         |
| sin respuesta                | 8         |
| <b>Total</b>                 | <b>45</b> |

| Sector Productivo | N°        |
|-------------------|-----------|
| Agricultura       | 0         |
| Minería           | 0         |
| Manufactura       | 8         |
| Electricidad      | 0         |
| Construcción      | 0         |
| Comercio          | 4         |
| Restaurantes      | 1         |
| Transporte        | 5         |
| Financiero        | 2         |
| Educación         | 6         |
| Salud             | 3         |
| Otros             | 14        |
| Sin Respuesta     | 2         |
| <b>Total</b>      | <b>45</b> |

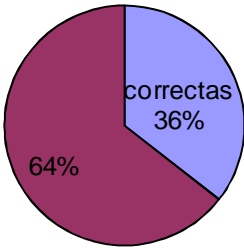
**2.2. Detalle de los resultados.**

A continuación se muestran los resultados generales de la evaluación según las categorías que se estimaron más relevantes, atendido la materia de las preguntas:

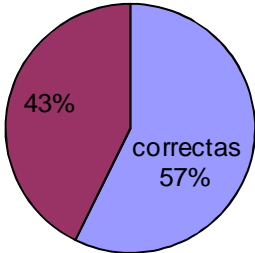
Derecho Individual



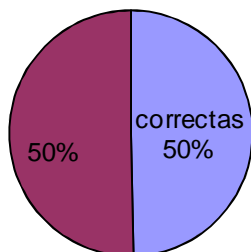
Tercerización



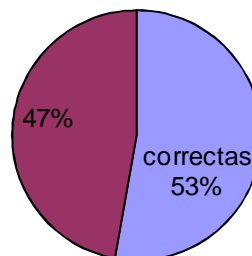
Negociación Colectiva



Organizaciones Sindicales



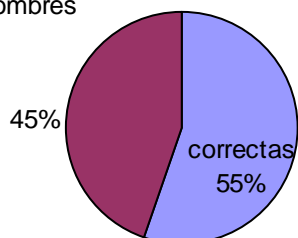
Seguridad Social



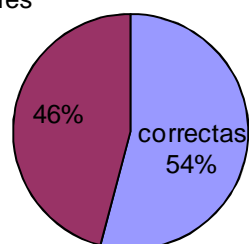
Como se puede apreciar, el resultado general de las evaluaciones, en cuatro de las cinco categorías, es apenas suficiente, denotando los dirigentes un mejor dominio de las materias relacionadas con la regulación de la negociación colectiva y derecho individual del trabajo, a diferencia de lo que sucede en las 2 preguntas referidas a subcontratación y suministro de personal donde se registra un gran porcentaje de respuestas incorrectas.

Por otro lado, desde una perspectiva de género, se constata que el resultado por hombres y mujeres es prácticamente el mismo:

Hombres

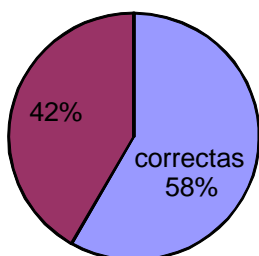


Mujeres

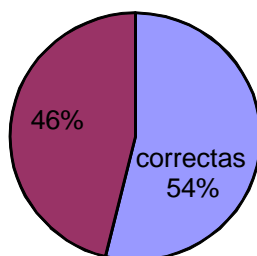


Ahora, clasificados los resultados según la edad de los evaluados, se aprecia lo siguiente:

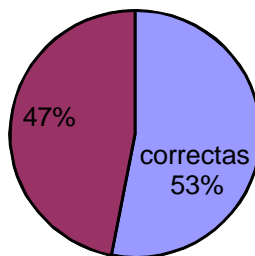
30 a 39 años



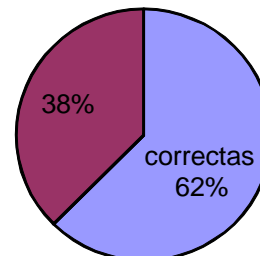
40 a 49 años



50 a 59 años



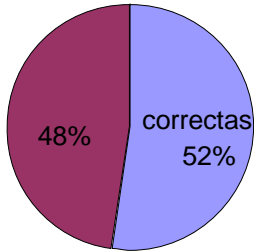
60 o más años



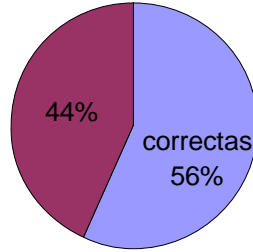
El grupo más joven muestra mejores resultados que los grupos siguientes, con excepción de las dos personas que tienen 60 años o más, quienes muestran el mejor nivel de conocimientos.

Categorizados los resultados de la evaluación según nivel educacional, nos encontramos con lo siguiente:

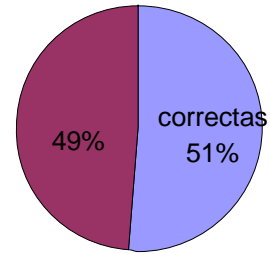
Educación Media Incompleta



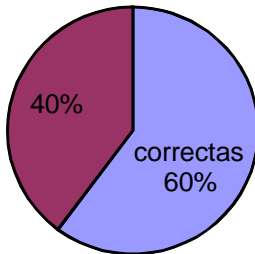
Educación Media Completa



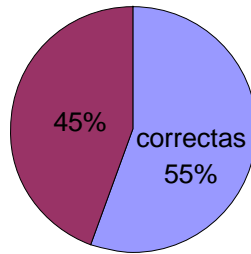
Educación Técnica Incompleta



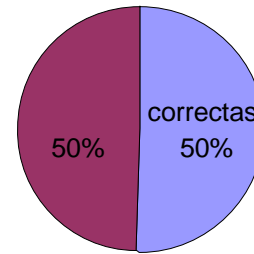
Educación Técnica Completa



Educación Universitaria Incompleta



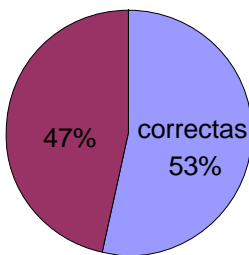
Educación Universitaria Completa



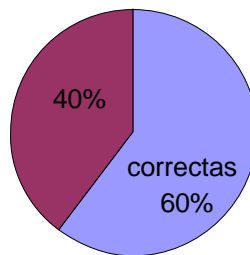
Quienes tienen educación técnica completa son los que obtuvieron los mejores resultados, 4 puntos por sobre quienes tienen educación media completa y 5 puntos porcentuales por sobre los que tienen educación universitaria incompleta, ubicándose quienes tienen educación universitaria completa en el último lugar (esto es sin considerar a quienes no informaron su nivel educacional).

Los años de experiencia sindical también muestran una diferencia en el rendimiento de los evaluados. En efecto, categorizados los resultados de los evaluados según sus años de experiencia sindical, se observa que estos son mejores en aquellos que tienen más años respecto de quienes tienen menos.

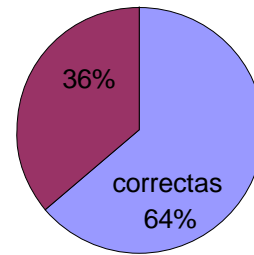
0 a 5 años



6 a 10 años



11 a 15 años



Para una mejor análisis de los resultados de las evaluaciones, a continuación se desglosa el rendimiento de los evaluados en diversas categorías por cada área temática que abarcó la muestra:

A. Resultados parciales derecho individual del trabajo:

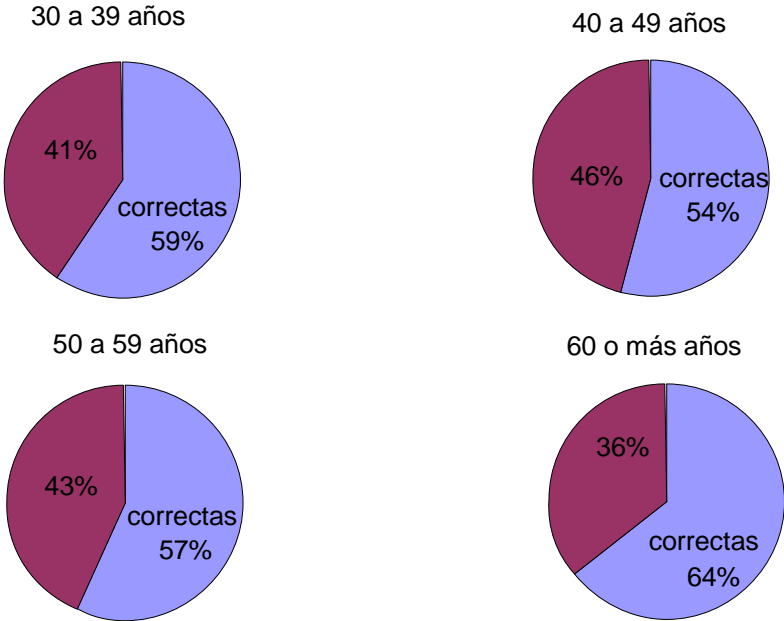
Resultados según sexo

Desde un punto de vista de género, los resultados de hombres y mujeres son iguales:



Resultados según edad

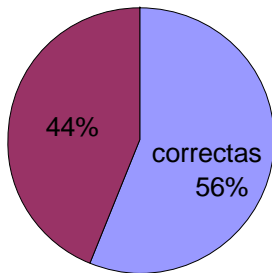
En cuanto a la edad, nuevamente los mejores resultados se observan en los evaluados cuya edad se ubica entre los 30 a 39 años de edad, exceptuando las dos personas que tienen 60 o más años, quienes registran siempre los mejores resultados.



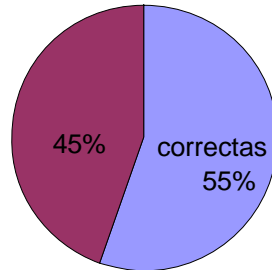
## Resultados según nivel educacional

Categorizados los resultados en derecho individual del trabajo según el nivel educacional de los evaluados, nuevamente obtenemos que los mejores resultados los logran quienes tienen enseñanza técnica completa:

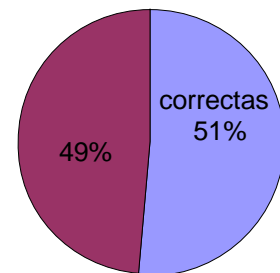
Educación Media Incompleta



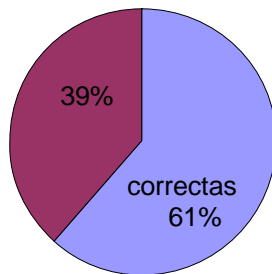
Educación Media Completa



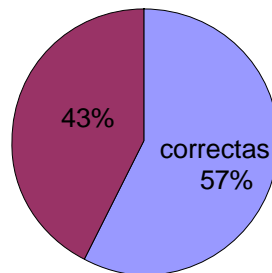
Educación Técnica incompleta



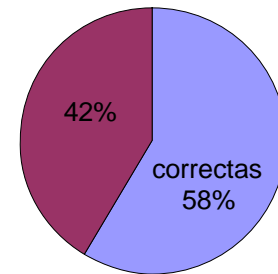
Educación Técnica Completa



Educación Universitaria incompleta



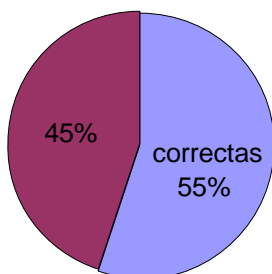
Educación Universitaria Completa



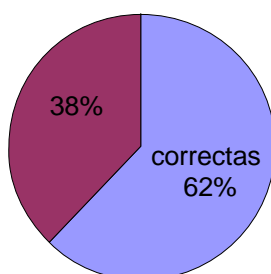
## Resultados según experiencia en labores sindicales

Los resultados muestran que, nuevamente, los dirigentes que tienen más años de experiencia sindical son aquellos que mejor dominan las materias de derecho individual del trabajo.

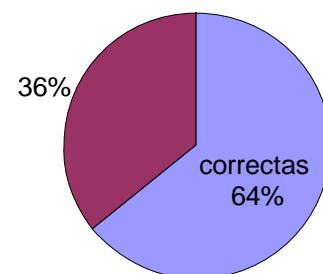
0 a 5 años



6 a 10 años



11 a 15 años

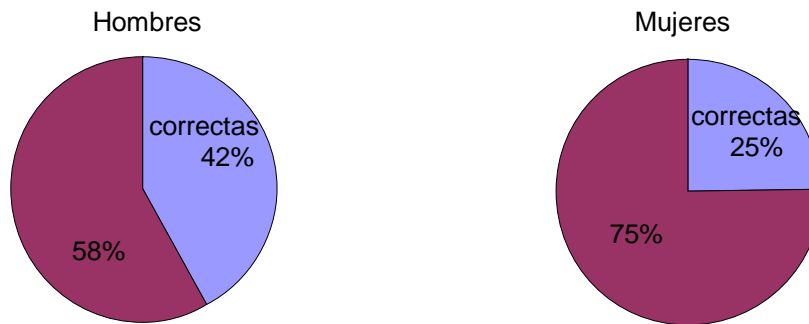


## B. Resultados parciales en tercerización:

Como se vio anteriormente, los resultados de tercerización son los más bajos de la medición. Como muestran los cuadros que se presentan a continuación, los resultados en esta materia son muy dispares entre cada grupo dentro de cada categoría.

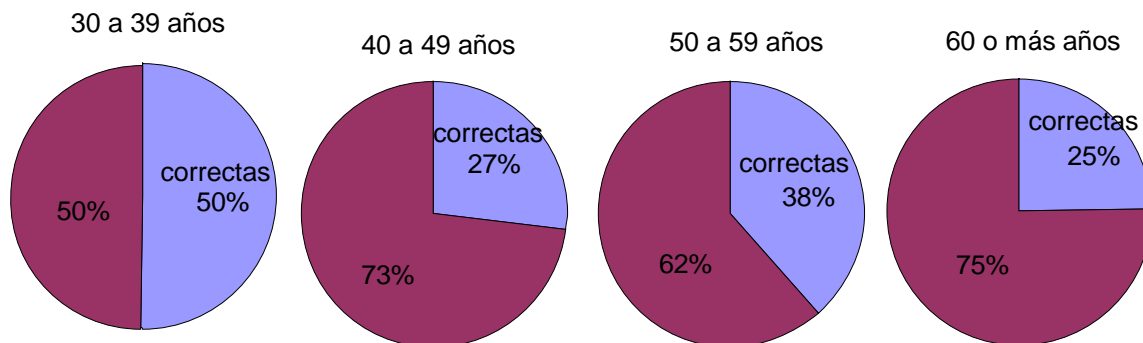
### Resultados según sexo

Ninguno de los dos sexos tiene resultados satisfactorios en materia de tercerización, pues ninguno supera el 50% de promedio. No obstante, se aprecia una seria diferencia de género, puesto que las mujeres obtienen un peor resultado que los hombres, 17 puntos por debajo de ellos.



### Resultados según edad

Como se puede apreciar, en esta oportunidad los evaluados de menos edad muestran mejores resultados que los de más edad.

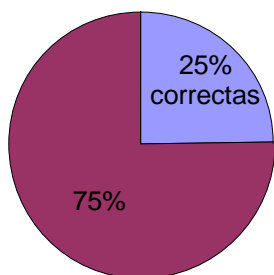


En efecto, esta es una de las pocas materias en que las dos personas mayores de 60 años obtienen peores resultados que los menores.

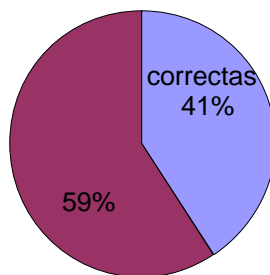
### Resultados según nivel educacional

Llama la atención el bajísimo nivel de conocimiento que muestran los evaluados que han cursado la enseñanza universitaria completa comparados con todos los demás grupos, especialmente los que cursaron enseñanza técnica completa, quienes obtienen un promedio de aprobación bastante aceptable.

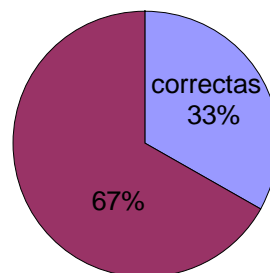
Educación Media Incompleta



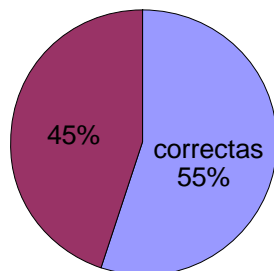
Educación Media Completa



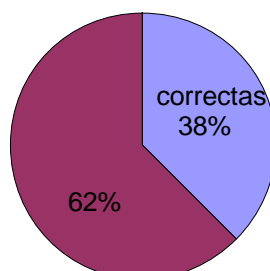
Educación Técnica Incompleta



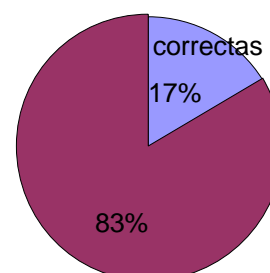
Educación Técnica Completa



Educación Universitaria Incompleta



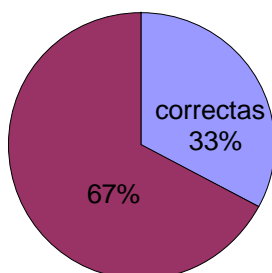
Educación Universitaria Completa



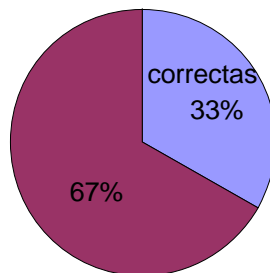
### Resultados según experiencia en labores sindicales

Los siguientes gráficos muestran que es en la regulación del trabajo terciarizado donde las personas con más años de experiencia sindical obtienen los mejores resultados respecto de los demás grupos etáreos. A la vez demuestran que aquellas no corresponden precisamente a las dos personas de más edad evaluadas, puesto que éstas obtuvieron sólo un 25% de respuestas correctas.

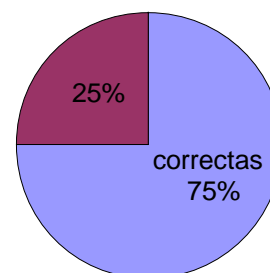
0 a 5 años



6 a 10 años



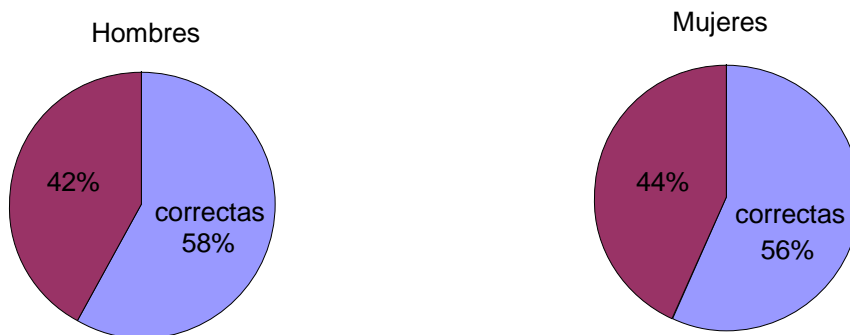
11 a 15 años



### C. Resultados parciales negociación colectiva:

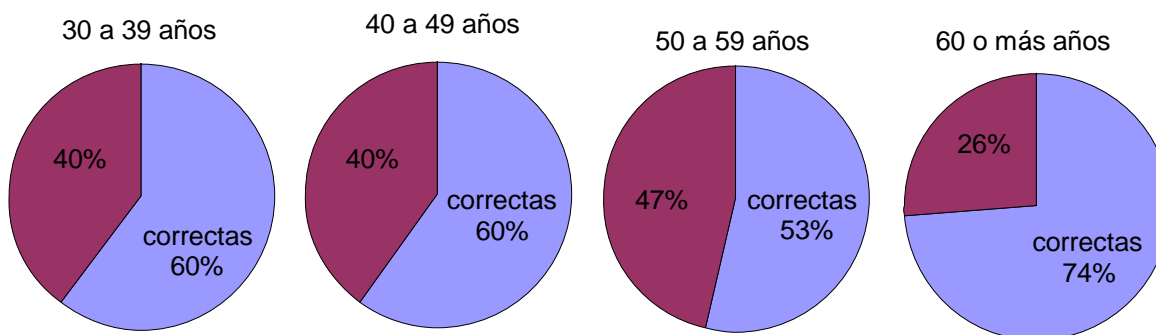
#### Resultados según sexo

En esta materia vuelve a existir un cierto equilibrio en el nivel de conocimientos que muestran hombres y mujeres, existiendo sólo una leve diferencia porcentual entre ambos (2%).



#### Resultados según edad

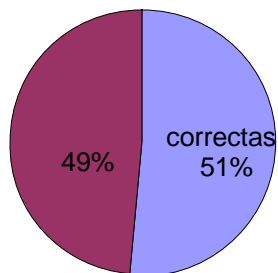
Esta es una de las materias donde los evaluados muestran mejor rendimiento, pues tres de los grupos superan su rendimiento general en la materia (57%), en tanto que el que se mantiene por debajo de él (grupo 50 a 59 años) al menos mantiene el promedio general que obtiene en todas las materias evaluadas.



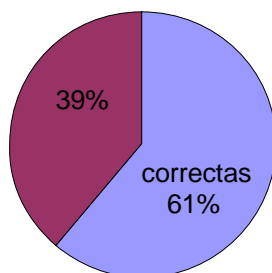
#### Resultados según nivel educacional

En esta parte se obtienen resultados muy dispares respecto del promedio general obtenido por cada grupo en la evaluación, pues tres de ellos están por sobre él (educación media incompleta, técnica completa e incompleta) en tanto que los otros tres están por debajo del mismo, aunque entre 1 a 2 puntos porcentuales.

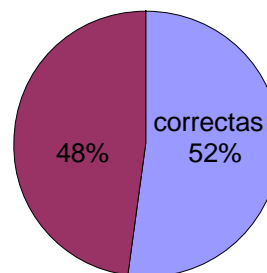
Educación Media Incompleta



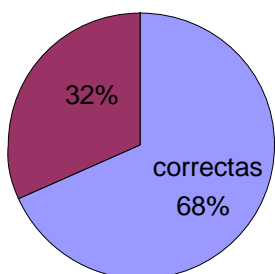
Educación Media Completa



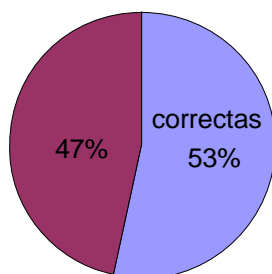
Educación Técnica Incompleta



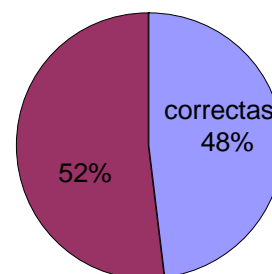
Educación Técnica Completa



Educación Universitaria Incompleta



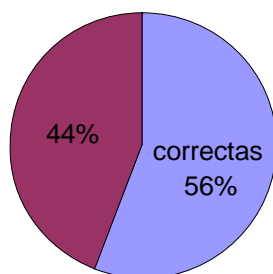
Educación Universitaria Completa



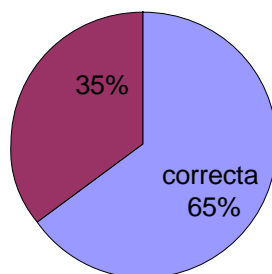
### Resultados según experiencia en labores sindicales

En esta parte se aprecia niveles bastante positivos de conocimiento de la legislación laboral en materia de negociación colectiva, de forma transversal. No obstante, es muy acentuado que aquellos dirigentes que tienen más años de experiencia sindical dominan mejor los aspectos legales de la negociación colectiva que aquellos que tienen menos experiencia, registrando una diferencia de 9 puntos porcentuales, lo cual puede deberse a que han debido afrontar más procesos de negociación colectiva que los otros.

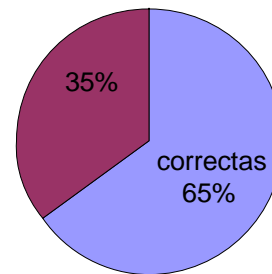
0 a 5 años



6 a 10 años



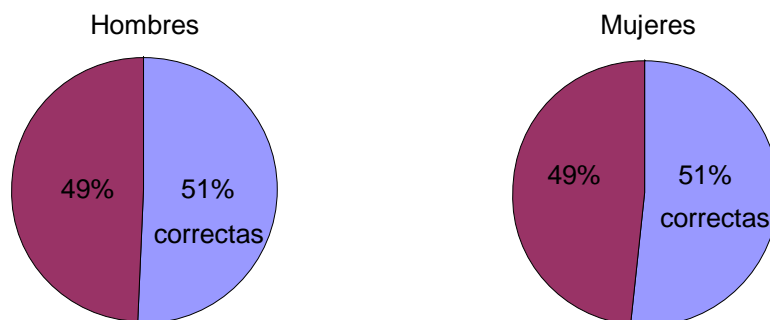
11 a 15 años



#### D. Resultados parciales organizaciones sindicales:

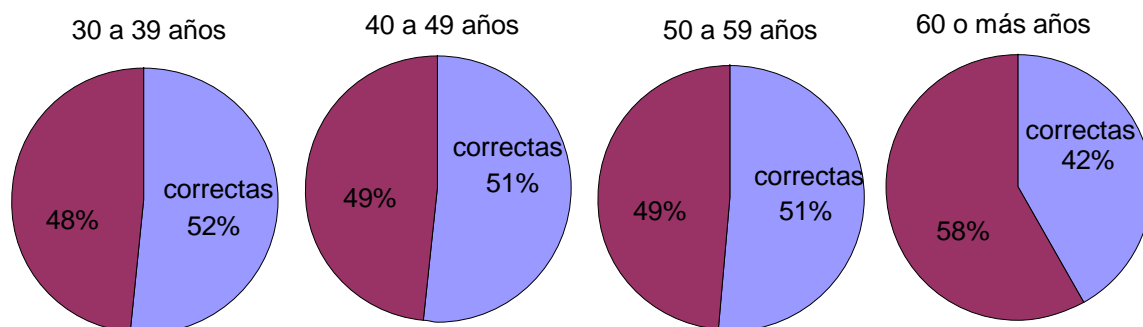
##### Resultados según sexo

En esta materia el resultado de hombres y mujeres es idéntico, aunque es apenas suficiente.



##### Resultados según edad

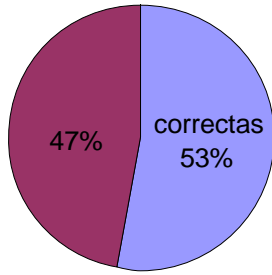
Los resultados de los distintos grupos etáreos en esta temática son muy similares, aunque apenas suficientes, con una pequeña variación respecto del promedio general en esta materia, de 1 a 2 puntos porcentuales, pudiéndose apreciar un mejor resultado en el grupo más joven, que los demás.



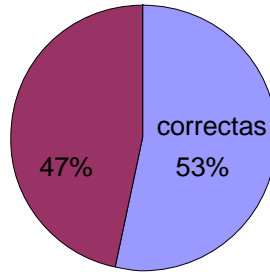
##### Resultados según nivel educacional

En esta parte se observa que la mayoría de los grupos obtienen resultados similares en la evaluación, relativamente mejores que el promedio general en la materia, que era apenas suficiente (50%), con excepción de los evaluados que no terminaron la enseñanza media, quienes se ubican 11 puntos por debajo de ese promedio.

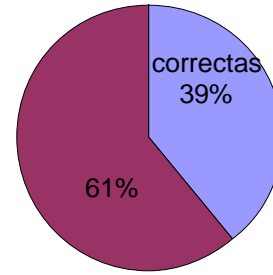
Educación Media Incompleta



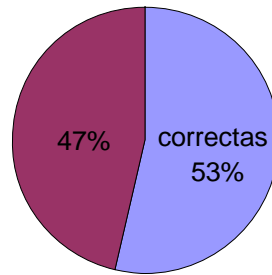
Educación Media Completa



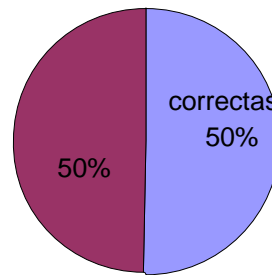
Educación Técnica Incompleta



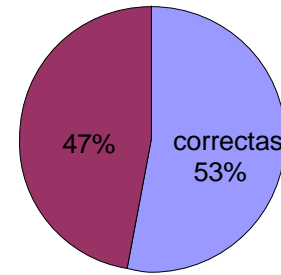
Educación Técnica Completa



Educación Universitaria Incompleta



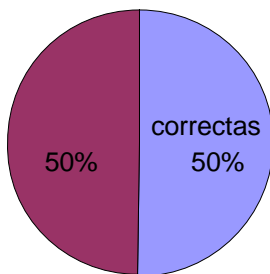
Educación Universitaria Completa



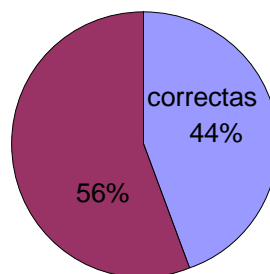
#### Resultados según experiencia en labores sindicales

En esta parte los dos dirigentes que tienen más años de experiencia sindical demuestran tener un mejor dominio de la regulación legal en materia de organizaciones sindicales, pero llama mucho la atención el magro resultado de los dirigentes entre 6 a 10 años de experiencia sindical, quienes se ubican 13 puntos por debajo de los anteriores, e incluso 6 puntos por debajo de quienes tienen menos experiencia que ellos, siendo esta materia, junto con terciarización, las dos materias en que su porcentaje de respuestas correctas se ubica bajo el 50%.

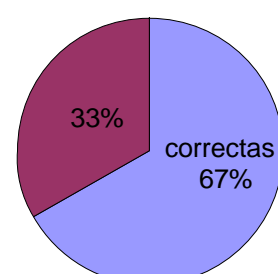
0 a 5 años



6 a 10 años



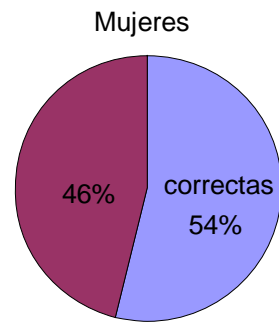
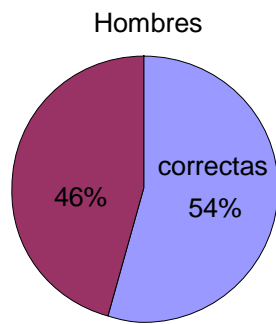
11 a 15 años



#### E. Resultados parciales seguridad social:

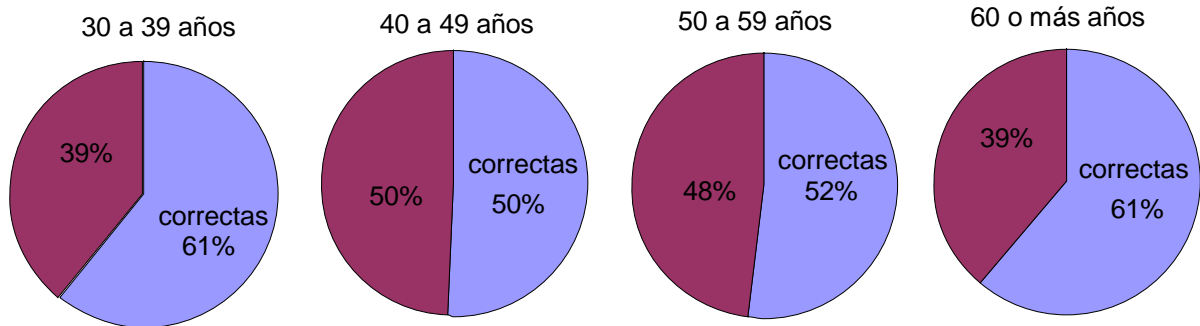
##### Resultados según sexo

Nuevamente en esta materia no se observan diferencias de género, pues hombres y mujeres obtienen resultados idénticos en la medición.



Resultados según edad

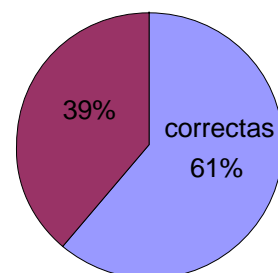
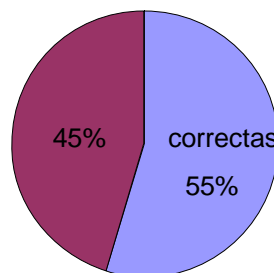
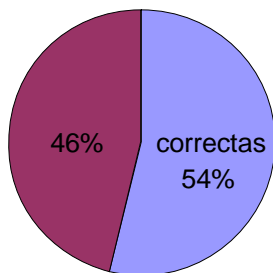
Llama la atención el alto porcentaje de respuestas correctas que tuvo el grupo de menor edad en esta materia, superando en 11 y 9 puntos porcentuales a los grupos etáreos consiguientes.



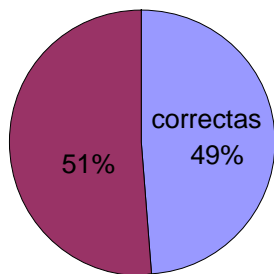
Resultados según nivel educacional

En esta parte llama la atención los buenos resultados obtenidos por los grupos de menor nivel educacional, en comparación con quienes tienen estudios universitarios completos, cuyo porcentaje de respuestas correctas se ubicó 5 puntos por debajo del promedio obtenido en esta materia (53%). Asimismo, llama la atención los bajos resultados de quienes tienen estudios técnicos completos, quienes en esta parte registran su rendimiento más bajo de toda la medición (48%).

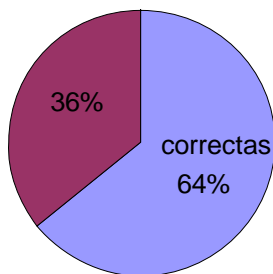
Educación Media Incompleta      Educación Media Completa      Educación Técnica Incompleta



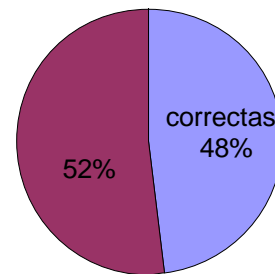
Educación Técnica Completa



Educación Universitaria Incompleta



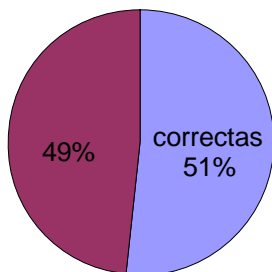
Educación Universitaria Completa



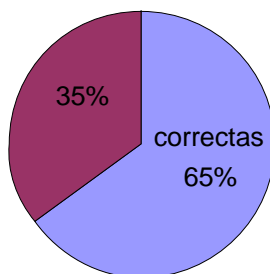
Resultados según experiencia en labores sindicales

Al distinguir los resultados de los evaluados según sus años de experiencia sindical, nos encontramos con que todos los grupos alcanzan niveles de respuesta correctas por sobre de 50%, no obstante llama la atención la gran diferencia que existe entre el grupo de 6 a 10 años de experiencia sindical y los demás, a quienes supera por 14 y 9 puntos.

0 a 5 años



6 a 10 años



11 a 15 años

