

ADMINISTRACIÓN SINDICAL

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

1

Planificación Estratégica.



ETAPAS ESTRATÉGICAS

- 1.- Definición de las Declaraciones Estratégicas
MISIÓN - VISIÓN - VALORES
- 2.- Definición de los Objetivos de Gestión
FODA - ESTRATEGIAS
- 3.- Formulación de Planes de Acción
ESTRUCTURA – COMPETENCIAS

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

3

LA MISIÓN

**ES LA RAZON FUNDAMENTAL PARA LA
EXISTENCIA DE LA ORGANIZACIÓN
SINDICAL**

(¿Cuál es la necesidad que satisfacemos?)

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

4

LA VISIÓN

**ES UNA IMAGEN DEL FUTURO QUE
DESEAMOS CREAR**

**ES LO QUE QUEREMOS SER, ES DONDE
QUEREMOS LLEGAR**

**SE DESCRIBE EN TIEMPO PRESENTE,
COMO SI SUCEDIERA AHORA
(Ser)**

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

5

LA VISIÓN COMPARTIDA

**ES TRANSMITIR A LAS DEMÁS PERSONAS
NUESTRA VISIÓN Y PERSUADIRLAS PARA
QUE ELLAS LA HAGAN PROPIA**

**LA VISIÓN COMPARTIDA DA COHERENCIA
A TODAS LAS ACTIVIDADES QUE
REALIZA LA ORGANIZACIÓN**

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

6

LOS VALORES

ES EL MODO EN QUE CUMPLIMOS LA MISIÓN Y LOGRAMOS REALIZAR LA VISIÓN

(Son los principios que guían la acción y determinan la calidad de las relaciones)

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

7

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

LA PLANIFICACIÓN ES FUNDAMENTAL BAJO CONDICIONES DE CAMBIO E INCERTIDUMBRE

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

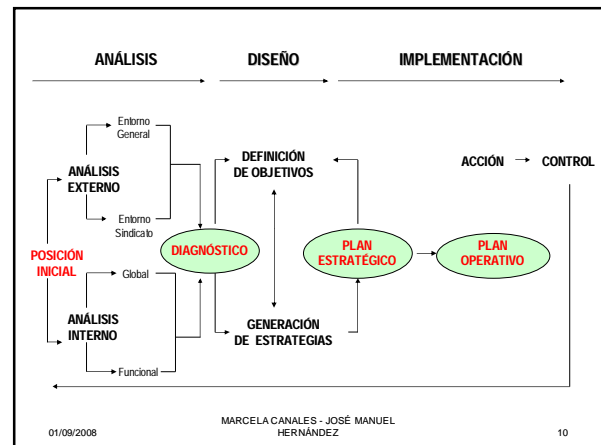
8

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

9



01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

10

OPORTUNIDADES

(Externas)

- SON LAS SITUACIONES EXTERNAS AL SINDICATO QUE PERMITEN REALIZAR LA MISIÓN Y LOGRAR ALCANZAR LA VISIÓN

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

11

AMENAZAS

(Externas)

- SON LOS PELIGROS REALES O APARENTES ORIGINADOS EN EL MEDIO AMBIENTE DEL SINDICATO Y QUE PUEDEN DIFICULTAR, OBSTACULIZAR O DEMORAR LA REALIZACIÓN DE LA MISIÓN O EL LOGRO DE LA VISIÓN

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

12

FORTALEZAS (INTERNAS)

- A) LO QUE SABEMOS HACER
- B) LO QUE HACEMOS BIEN
- C) LO QUE ES RECONOCIDO POR OTROS, COMO BIEN HECHO

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

13

DEBILIDADES

(Internas)

- SON LAS CARENCIAS QUE TENEMOS COMO ORGANIZACIÓN
- SON LAS DIFERENCIAS O DEFICIENCIAS PERCIBIDAS Y OBJETIVAMENTE CONSTATADAS QUE AFECTAN LA MISIÓN DEL SINDICATO

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

14

DEBILIDADES

- FALTA DE COMPROMISO, TEMOR, DESCONFIANZA.
- CONOCIMIENTOS, CAPACITACIÓN.
- ORGANIZACIÓN, PRESENCIA, PLANIFICACIÓN.
- LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO, INDIVIDUALISMO

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

15

OBJETIVOS E INTERESES DE LOS GRUPOS

| OBJETIVOS | GRUPOS | INTERESES |
|------------------------|--------------------------------|---|
| ORGANIZACIÓN | DIRIGENTES SINDICALES | Servicio |
| CAPTACIÓN RETENCIÓN | SOCIOS SINDICATO | Seguridad Satisfacción Integración Prestigio |
| MANTENERSE | TRABAJADORES NO SINDICALIZADOS | Seguridad |

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

16

PERSPECTIVA DEL SOCIO

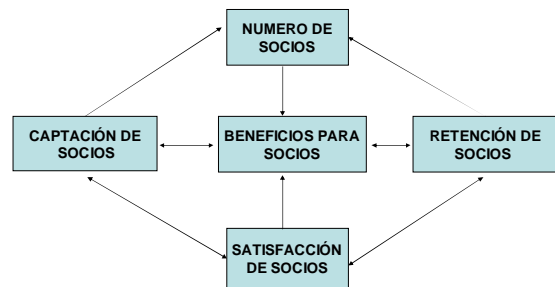
| |
|---|
| COMO NOS VEN NUESTROS SOCIOS Percepción e Imagen |
| COMO DEBERÍAN VERNOS Y APRECIARNOS NUESTROS SOCIOS |
| COMO SE SIENTEN LOS SOCIOS Nivel de Satisfacción |
| COMO DEBERÍAN SENTIRSE LOS SOCIOS |

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

17

CAPTACIÓN - MANTENCIÓN SOCIOS



01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

18

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

| | |
|--|---|
| EN QUE DEBEMOS SUPERARNOS | |
| COMO DEBEMOS ORGANIZARNOS | |
| QUE COMPETENCIAS DEBEMOS DESARROLLAR PARA CREAR VALOR PARA LOS SOCIOS | |
| DIRECCIÓN EFICAZ EXCELENCIA EN EL SERVICIO USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS | NEGOCIACIÓN COLECTIVA INFORMACIÓN BENEFICIOS ATRACTIVOS |

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

19

PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE

| | |
|---|---|
| PARA CUMPLIR CON NUESTRA VISIÓN | |
| PODEMOS MEJORAR NUESTRAS COMPETENCIAS | |
| COMPROMISO CAPACITACIÓN MOTIVACIÓN DELEGACIÓN DE PODER | AUTONOMÍA COHERENCIA DE OBJETIVOS TRABAJO EN EQUIPO |

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

20

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS INDICADORES Y METAS

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

21

CUADRO DE MANDO

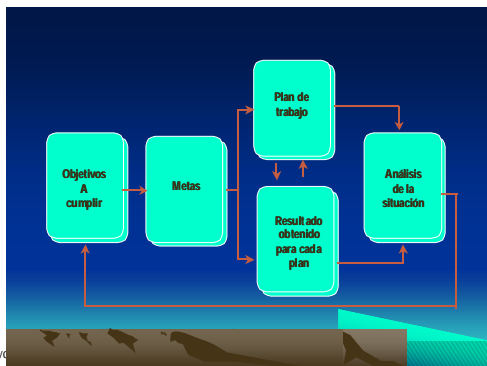
| OBJETIVOS | METAS | PLAN ESTRATÉGICO |
|------------------------------|----------------------------|---|
| CAPTAR NUEVOS SOCIOS | 70% trabajadores | HACER CHARLAS EMITIR INFORMATIVO MENSUAL |
| MEJORAR CONTRATO COLECTIVO | 5% reajuste Más beneficios | REUNIONES CON ÁREAS DE TRABAJO CONOCER LAS INQUIETUDES |
| NUEVOS BENEFICIOS SINDICALES | Beneficio dental | CONVENIOS COMERCIALES CONVENIOS CLINICAS DENTALES |
| CAPACITACIÓN | Mejorar escolaridad | BECAS ESCOLARES CONVENIO CHILE CALIFICA |

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

22

EL CONTROL ESTRATÉGICO



01/09/2008

23

PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS TENEMOS QUE TRABAJAR EN EQUIPO

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

24