

ADMINISTRACIÓN SINDICAL

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

1

Planificación Estratégica.



ETAPAS ESTRATÉGICAS

- 1.- Definición de las Declaraciones Estratégicas
MISIÓN - VISIÓN - VALORES
- 2.- Definición de los Objetivos de Gestión
FODA - ESTRATEGIAS
- 3.- Formulación de Planes de Acción
ESTRUCTURA – COMPETENCIAS

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

3

LA MISIÓN

**ES LA RAZON FUNDAMENTAL PARA LA
EXISTENCIA DE LA ORGANIZACIÓN
SINDICAL**

(¿Cuál es la necesidad que satisfacemos?)

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

4

LA VISIÓN

**ES UNA IMAGEN DEL FUTURO QUE
DESEAMOS CREAR**

**ES LO QUE QUEREMOS SER, ES DONDE
QUEREMOS LLEGAR**

**SE DESCRIBE EN TIEMPO PRESENTE,
COMO SI SUCEDIERA AHORA
(Ser)**

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

5

LA VISIÓN COMPARTIDA

**ES TRANSMITIR A LAS DEMÁS PERSONAS
NUESTRA VISIÓN Y PERSUADIRLAS PARA
QUE ELLAS LA HAGAN PROPIA**

**LA VISIÓN COMPARTIDA DA COHERENCIA
A TODAS LAS ACTIVIDADES QUE
REALIZA LA ORGANIZACIÓN**

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

6

LOS VALORES

ES EL MODO EN QUE CUMPLIMOS LA MISIÓN Y LOGRAMOS REALIZAR LA VISIÓN

(Son los principios que guían la acción y determinan la calidad de las relaciones)

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

7

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

LA PLANIFICACIÓN ES FUNDAMENTAL BAJO CONDICIONES DE CAMBIO E INCERTIDUMBRE

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

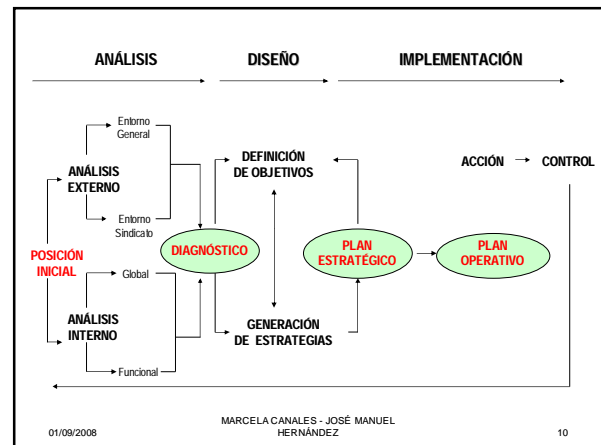
8

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

9



01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

10

OPORTUNIDADES

(Externas)

- SON LAS SITUACIONES EXTERNAS AL SINDICATO QUE PERMITEN REALIZAR LA MISIÓN Y LOGRAR ALCANZAR LA VISIÓN

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

11

AMENAZAS

(Externas)

- SON LOS PELIGROS REALES O APARENTES ORIGINADOS EN EL MEDIO AMBIENTE DEL SINDICATO Y QUE PUEDEN DIFICULTAR, OBSTACULIZAR O DEMORAR LA REALIZACIÓN DE LA MISIÓN O EL LOGRO DE LA VISIÓN

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

12

FORTALEZAS (INTERNAS)

- A) LO QUE SABEMOS HACER
- B) LO QUE HACEMOS BIEN
- C) LO QUE ES RECONOCIDO POR OTROS, COMO BIEN HECHO

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

13

DEBILIDADES

(Internas)

- SON LAS CARENCIAS QUE TENEMOS COMO ORGANIZACIÓN
- SON LAS DIFERENCIAS O DEFICIENCIAS PERCIBIDAS Y OBJETIVAMENTE CONSTATADAS QUE AFECTAN LA MISIÓN DEL SINDICATO

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

14

DEBILIDADES

- FALTA DE COMPROMISO, TEMOR, DESCONFIANZA.
- CONOCIMIENTOS, CAPACITACIÓN.
- ORGANIZACIÓN, PRESENCIA, PLANIFICACIÓN.
- LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO, INDIVIDUALISMO

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

15

OBJETIVOS E INTERESES DE LOS GRUPOS

OBJETIVOS	GRUPOS	INTERESES
ORGANIZACIÓN	DIRIGENTES SINDICALES	Servicio
CAPTACIÓN RETENCIÓN	SOCIOS SINDICATO	Seguridad Satisfacción Integración Prestigio
MANTENERSE	TRABAJADORES NO SINDICALIZADOS	Seguridad

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

16

PERSPECTIVA DEL SOCIO

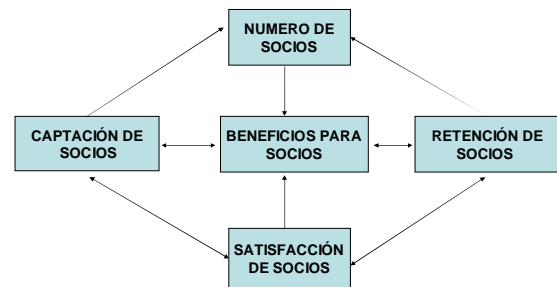
COMO NOS VEN NUESTROS SOCIOS Percepción e Imagen
COMO DEBERÍAN VERNOS Y APRECIARNOS NUESTROS SOCIOS
COMO SE SIENTEN LOS SOCIOS Nivel de Satisfacción
COMO DEBERÍAN SENTIRSE LOS SOCIOS

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

17

CAPTACIÓN - MANTENCIÓN SOCIOS



01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL
HERNÁNDEZ

18

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

EN QUE DEBEMOS SUPERARNOS	
COMO DEBEMOS ORGANIZARNOS	
QUE COMPETENCIAS DEBEMOS DESARROLLAR PARA CREAR VALOR PARA LOS SOCIOS	
DIRECCIÓN EFICAZ EXCELENCIA EN EL SERVICIO USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS	NEGOCIACIÓN COLECTIVA INFORMACIÓN BENEFICIOS ATRACTIVOS

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

19

PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE

PARA CUMPLIR CON NUESTRA VISIÓN	
PODEMOS MEJORAR NUESTRAS COMPETENCIAS	
COMPROMISO CAPACITACIÓN MOTIVACIÓN DELEGACIÓN DE PODER	AUTONOMÍA COHERENCIA DE OBJETIVOS TRABAJO EN EQUIPO

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

20

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS INDICADORES Y METAS

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

21

CUADRO DE MANDO

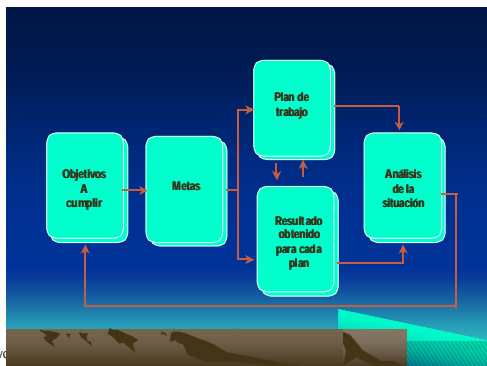
OBJETIVOS	METAS	PLAN ESTRATÉGICO
CAPTAR NUEVOS SOCIOS	70% trabajadores	HACER CHARLAS EMITIR INFORMATIVO MENSUAL
MEJORAR CONTRATO COLECTIVO	5% reajuste Más beneficios	REUNIONES CON ÁREAS DE TRABAJO CONOCER LAS INQUIETUDES
NUEVOS BENEFICIOS SINDICALES	Beneficio dental	CONVENIOS COMERCIALES CONVENIOS CLINICAS DENTALES
CAPACITACIÓN	Mejorar escolaridad	BECAS ESCOLARES CONVENIO CHILE CALIFICA

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

22

EL CONTROL ESTRATÉGICO



01/09/2008

23

PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS TENEMOS QUE TRABAJAR EN EQUIPO

01/09/2008

MARCELA CANALES - JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ

24